

## **ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ПОСТУПИЛ ЗВОНОК ИЛИ СООБЩЕНИЕ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ?**

- Не продолжайте разговор, сразу же кладите трубку (не отвечайте в социальных сетях).
- Свяжитесь с банком по телефону, указанному на обороте вашей банковской карты. Проверьте приложение банка, оператора связи.
- Свяжитесь с вашими родственниками, убедитесь, что с ними все в порядке.

## **КАК ЗАЩИТИТЬСЯ ОТ МОШЕННИКОВ?**

- **Не сообщайте** третьим лицам паспортные данные, а также финансовую информацию (реквизиты банковской карты и сведения о ее держателе, СМС-код, ССВ-код).
- **Не отвечайте** на звонки с неизвестных номеров или прекращайте разговор, если собеседник представляется сотрудником банка, Центробанка, МВД, ФСБ, Госуслуг, оператором связи, но при этом выступает с подозрительным предложением, пытается запугать или настоять на немедленном решении финансового вопроса.
- **Не проводите операции** с банковским счетом, если по телефону поступило требование или просьба о переводе денежных средств или оформлении займа.
- Совершайте онлайн-покупки только **на надежных сайтах**. Заведите отдельную банковскую карту специально для этих целей (можно виртуальную) и пополняйте ее на сумму, необходимую для оплаты каждого заказа.
- **Не оставляйте персональные данные** на непроверенных сайтах и не переходите по ссылкам, которые размещены в сомнительных электронных письмах (с предложениями пройти соцопрос, получить выплату, выигрыш).
- Установите **бесплатное расширение для защиты от мошенников** Яндекс, Касперский, 2ГИС.

**! ЕСЛИ ВЫ ПОПАЛИСЬ НА УЛОВКУ МОШЕННИКОВ,  
НЕМЕДЛЕННО ОБРАЩАЙТЕСЬ В ПОЛИЦИЮ**

